

RESUMEN DEL REGLAMENTO:

1. CHECK-IN Y CHECK-OUT:

- **Check-in:** entre 3:00 p.m. a 10:00 p.m.
- **Check-out:** entre 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
- Es necesario presentar identificación oficial, firmar el reglamento y dejar un depósito en garantía de \$1,000 pesos por cabaña (efectivo) al realizar el check in.
- **Antes de las 3:00 p.m. no funcionará su código QR para el portón.**
- Se permite acceder hasta su cabaña con vehículo únicamente después del check in y para el check out, para bajar/subir mandado y maletas.
- **No ofrecemos servicios tipo hotel** como valet parking, asistencia con equipaje o personal para encender asadores, chimeneas o fogateros. El uso de estas amenidades es responsabilidad de los huéspedes.

2. ACCESO Y REGISTRO:

- Solo pueden ingresar personas registradas en el check-in. **No se permiten visitas adicionales ni personas no registradas.**
- Niños a partir de 1 año cuentan como huésped.

3. NORMAS DE DESCANSO Y TRANQUILIDAD:

- **Horario de descanso: 10:00 p.m. a 8:00 a.m.**
- Horario del portón: 8:00 a.m. a 10:00 p.m. (tiempo en el que funciona el código QR).
- **Está prohibido poner música, usar bocinas** o realizar actividades que generen ruido en cualquier momento de la estadía.
- **No se permiten fiestas, eventos o consumo excesivo de alcohol.**

4. POLÍTICAS DE LIMPIEZA Y USO DE INSTALACIONES:

- No ofrecemos servicio de limpieza durante la estancia.
- Los huéspedes deben mantener la cabaña en buenas condiciones, evitar dejar trastes sucios y colocar la basura en los contenedores habilitados.

5. PROHIBICIONES IMPORTANTES:

- **No se permiten mascotas.**
- Prohibido fumar en interiores, mover muebles o realizar fogatas fuera de las áreas designadas. Fumar se permite únicamente en áreas de asadores.
- **NO HACER FOGATAS** en días con vientos fuertes.
- Está prohibido cazar o realizar daño a la naturaleza.

6. RESPONSABILIDAD Y SEGURIDAD:

- La administración no se hace responsable por pérdidas o accidentes.
- Niños menores deben estar supervisados por un adulto en todo momento.

7. CASA CLUB (ÁREA COMÚN):

- Horario: 9:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Niños menores de 15 años deben estar acompañados.
- No se permite ingresar a la Casa Club con alimentos o bebidas ni mover muebles o juegos.
- Favor de cuidar de los juegos.

8. CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO:

- El incumplimiento de las reglas puede resultar en el retiro del huésped sin reembolso.
- Reservar implica la aceptación de todas las políticas y reglamentos.

SUMMARY OF THE RULES:

1. CHECK-IN Y CHECK-OUT:

- **Check-in:** between 3:00 p.m. and 10:00 p.m.
- **Check-out:** between 8:00 a.m. and 3:00 p.m.
- You are required to present official ID, fill out the check in format, and provide a security deposit of \$1,000 pesos per cabin (in cash) at the time of check-in.
- **Your QR code for the gate will not be functional before 3:00 p.m.**
- Vehicle access to your cabin is allowed solely after check-in and during check-out for the purpose of loading and unloading groceries and luggage.
- **We do not offer hotel-style services** such as valet parking, luggage assistance, or staff to light BBQs, chimneys, or fire pits. The use of these amenities is the responsibility of the guests.

2. ACCESS AND REGISTRATION:

- Only registered visitors are permitted on site. Additional and unregistered visitors are not allowed at any time during your stay.
- Children aged 1 year and older are considered guests.

3. DUE TO OUR CONCEPT:

- **Quiet hours: 10:00 p.m. to 8:00 a.m.**
- **Gate hours: 8:00 a.m. to 10:00 p.m.** (QR code for the gate works during these hours). **Long term rentals have 24 hour working QR codes for gate access.**
- Playing music, utilizing speakers, or participating in activities that produce noise is strictly prohibited at all times during your stay.
- **Parties, events, and the consumption of excessive alcohol are prohibited.**

4. POLICIES REGARDING CLEANING AND FACILITY USAGE:

- We do not provide cleaning services during your stay.
- Guests are required to maintain the cabin in excellent condition, refrain from leaving dirty dishes, and dispose of trash in the designated containers.

5. SIGNIFICANT PROHIBITIONS:

- Pets are prohibited.
- Smoking indoors, taking furniture out of the cabin and having campfires outside of designated zones are prohibited. **Smoking is allowed solely in the barbecue areas.**
- Avoid making campfires on days with high winds.
- Hunting or damaging nature is strictly prohibited.

6. ACCOUNTABILITY AND SECURITY:

- The administration disclaims responsibility for any losses or accidents.
- Young children must be under adult supervision at all times.

7. CLUBHOUSE (COMMON SPACE):

- Hours: 9:00 AM to 10:00 PM
- Children under the age of 15 must be accompanied.
- **Food and beverages are prohibited in the Clubhouse**, and the rearrangement of furniture and games is also not permitted.
- Please ensure to take good care of the games.

8. ADHERENCE TO THE REGULATIONS:

- Noncompliance with the rules may lead to the guest's removal without a refund.
- Booking signifies acceptance of all policies and regulations.